

Részletes Eladási és Szállítási Feltételek

Jelen feltételek minden, a 1 Click 'n' Magic Kft-nél (továbbiakban Kereskedő) leadott megrendeléssel létrejött vevő-kereskedői kapcsolatra vonatkoznak, mely feltétele ezen megrendelőlap aláírásával vagy egyszerűsített megrendelésfelvétel esetén a foglaló megfizetésével elfogad.

Megrendelés

A cégünk által forgalmazott termékekre megrendelés kizárólag ezen írásos megállapodás aláírásával érvényes, mely alapján minden esetben – termékenként eltérő mértékű – foglaló fizetendő. Megrendelés kizárólag az aláírt megállapodás és a foglaló megfizetésével együttesen érvényes. Szóbeli megrendeléseket cégünk nem fogad el.

A megállapodás minden esetben tartalmazza a megrendelt termék nevét, mennyiségét, egységárát, az esetleges kapcsolódó szolgáltatásokat, a fizetés ütemezését és módját, illetve a garanciális és szállítási feltételeket.

Teljesítési határidő, esetleges késedelmek

A teljesítési határidőről felek minden esetben rendelkeznek. A szállítási határidő kötelezi Kereskedőt a megadott határidőn belüli szállításra, azonban Kereskedő – különösen import termékek esetén – legfeljebb két alkalommal, esetenként maximum 30 napos póthatáridő kitűzésére jogosult, mely lehetővé teszi számára a rajta kívülálló okok miatti esetleges késedelem mellett is a szerződészerű teljesítést. Megrendelő e feltételt tudomásul veszi, ilyen esetekben kártérítési vagy egyéb igényt Kereskedővel szemben nem támaszthat. Ezt meghaladó esetleges késedelem jogkövetkezménye Kereskedő részére a Megrendelő által fizetett foglaló kétszeresének visszafizetése (a vis maior esetektől eltekintve).

A teljesítés időpontja minden esetben a megrendelt áru rendelkezésre bocsátásáról szóló telefonos vagy e-mailes értesítés időpontja, nem az értesítést követő átvételi időpont, melyre a Megrendelő az értesítéstől számított 8 napon belül köteles. Amennyiben Megrendelő az átvételt megtagadja, vagy e határidőn belül nem teljesíti, úgy Kereskedő a késedelmes napokra vonatkozóan – a még fennálló vételárhányadon felül – a megrendelés nettó értékének 2%-át kitevő kártérítésre, valamint ugyanilyen nettó összegű raktározási díjra jogosult.

A teljesítési határidőbe nem számít bele az esetleges kapcsolódó szolgáltatások (szállítás, telepítés) teljesítésének időpontja, melyre vonatkozóan felek minden esetben egyedileg egyeztetnek.

A megállapodás módosítása, elállási jog, szerződésbontás

Felek jelen megállapodást kizárólag a másik fél súlyos szerződésszegése esetén mondhatják fel, rendes felmondásnak helye nincs. Kereskedő – a gyártó esetleges típusváltoztatása, termékfejlesztése vagy más ok miatt – jogosult azonos műszaki tartalmú cseretermék felajánlására, azonban e felajánlást Megrendelő nem köteles elfogadni. Ilyen esetekben feleknek egymással szemben elszámolási kötelezettségük van, Kereskedő a részére fizetett foglaló összegét a mindenkori jegybanki alapkamattal növelt mértékben köteles visszafizetni Megrendelő részére az erről szóló megállapodás létrejöttét követő 8 napon belül.

Számlázás, fizetési feltételek

Kereskedő kizárólag készpénzes vagy előreutalásos formában értékesít. Megrendeléshez minden termékcsoporthoz legalább a megállapodás szerinti termékár 50%-a fizetendő foglalként, a fennmaradó összeg a termékek raktárunkban történő átvételét, illetve szállítási szolgáltatás igénybevétele esetén, a szállítást megelőzően készpénzben, bemutatótermünkben, vagy előreutalással. A vételár raktárunkban vagy kiszállítónál történő kifizetésére nincs lehetőség.

Áruátvétel

A megrendelt termékek átvételére cégünk saját vagy szerződött partnereinek budapesti vagy pest megyei raktáraiban, előre egyeztetett időpontban van lehetőség. Raktári átvétel esetén a raktárból történő kihordásban és szállítóeszközre való felpakolásban sajnos nem tudunk segítséget nyújtani.

Szállítási szolgáltatás igénybevétele esetén a kiszállítás előre egyeztetett időintervallumban történik. Amennyiben a megadott címen a Megrendelő távolléte vagy más ok miatt az áru átadása nem lehetséges, úgy újabb kiszállítási díj fizetendő és az újabb fuvar időpontja külön egyeztetést igényel. Szállítás esetén a megrendelt termékek lepakolása a Megrendelő által előzetesen egyeztetett, tehergépkocsival megközelíthető helyre történik. Minden esetben a Megrendelő felelőssége, hogy az általa kijelölt pontig 3,5 Tonnás haszongépjármű behajtását biztosítsa (pl. kerítésbontás, szabad parkolási lehetőség...), illetve, hogy a közúttól a kijelölt pontig az útburkolat megfelelő teherbírással rendelkezik-e. Amennyiben a Megrendelő által kijelölt pontba jutás kárt okoz (pl. térkő repedése, kerítés kiszakadása...), mindennemű anyagi felelősség Megrendelőt terheli.

Megrendelő minőségi kifogását az áruátvétel során jelezheti. Mind raktárbeli, mind kiszállítás során történő átvétel esetén, az átvételt követően reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni.

Lerakás

Lerakási szolgáltatás igénybevétele esetén az esetleges hatósági engedélyek beszerzése a Megrendelő feladata. Kivitelező az engedélyek szükségességét illetve azok meglétét nem ellenőrzi, az ezzel kapcsolatosan felmerülő problémákért felelősséget nem vállal.

Megrendelő köteles a megadott időpontban a terület és a zavartalan munkavégzés, valamint az elektromos gépek működéséhez szükséges, a lerakás helyszínétől legfeljebb 25 méteres távolságban, 230 V-os áramellátás biztosítására.

Megrendelő a lerakással kapcsolatos pontos igényét méretezett alaprajzon a lerakási szolgáltatás megrendelésekor Kivitelezőnek átadja. Ennek hiányában Kivitelező szóbeli instrukciók alapján jár el, ám ezzel kapcsolatos félreértések esetén felelősséget nem vállal, visszabontási és újrarakási kötelezettséggel nem rendelkezik.

Garanciális feltételek

Kereskedő az általa forgalmazott Bonobo WPC termékekre **10 év szavatosságot vállal**.

A szavatosság nem terjed ki elemi károkra (tűz, jégeső stb.), a nem szakszerű tárolásból (azaz például nem teljes felületén alátámasztva, vagy nem lesúlyozva történő tárolásból), a nem az útmutatónak megfelelő szerelésből, a nem rendeltetészerű használatból eredő károkra, valamint olyan területekre, melyekre vonatkozóan Kereskedő tájékoztatása során tájékoztatást nyújt.

Ilyen például a fa-műanyag, bambusz-műanyag termékeknél a színtartósság: a Bonobo teraszburkolat megmunkált részei (faerezetű és szálcsiszolt felületek) a burkolat színétől függően, átlagosan 10–20% közötti mértékben világosodnak, míg a megmunkálatlan, lerakáskor sötétebb részek (pl. hornyok, barázdák, a burkolat éle) felveszik a megmunkált részek világosodás utáni színét, így a végső, egységes színfelület a lerakást követő 1-2 év alatt alakul ki.

Az alaktartóságra vonatkozó szavatosság kiemelt feltétele, hogy a rögzítés az útmutatóban rögzített alátétprofilozás vagy párnafázás mellett, aljzatbetonra történjen. Terhelhetőség: 400 kg/m². Karcolásra, ütésre garancia nincs, mivel a 60%-ban bambusz alapanyagból készült felületek a puhafákhoz hasonló tulajdonságúak.

A garancia érvényesítéséhez minden esetben a megállapodás és a számla együttesen szükséges.

Kereskedő garanciális csere esetén kötelezi magát ugyanazon burkolatra történő cserére, vagy amennyiben az adott típus már nincs forgalomban, más hasonló minőségű és árfekvésű termékre történő cserére, vagy a vételár garanciális igénnyel érintett hányadának visszatérítésére (az eladott termék eltelt időhöz viszonyuló árának megfelelően).